



COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

SETTORE N. 4 CULTURA E TURISMO – U.O. 4.3 Servizi Turistici

## AVVISO MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER ADESIONE

### AL PROGETTO *IL BENVENUTO DELLA COMUNITA'*. *L'accoglienza turistica diffusa*

#### IL COMUNE DI CARRARA

**PREMESSO** che

- la Legge Regionale Toscana 20 dicembre 2016, n. 86 (Testo unico del Sistema Turistico Regionale), modificata ai sensi dell'art. 5 della Legge Regionale 18 maggio 2018 n. 24 e, all' art. 6, comma 2 dispone che "le funzioni di accoglienza e informazione turistica a carattere sovra comunale sono attribuite ai Comuni che le esercitano in forma associata all'interno di Ambiti Territoriali definiti nell'allegato 'A'";
- la Legge Regionale Toscana 18 maggio 2018 n. 24 nell'Allegato A individua l'Ambito denominato "Riviera Apuana", composto dai Comuni di Massa (capofila), Carrara e Montignoso;
- la gestione dei servizi di accoglienza e informazione turistica nei punti informativi presenti sul territorio comunale (Punto Info centro, Punto Info Fossacava, Check Point Località Stadio, Punto Blu Marina di Carrara) avviene all'interno dell'Ambito in una visione unitaria del territorio apuano ma valorizzando le peculiarità dei singoli Comuni;
- la buona pratica dei punti di accoglienza turistica diffusi è diventato un modello applicato con successo in diversi territori italiani come l'Emilia Romagna, la Sicilia, l'Umbria e l'Abruzzo e nella stessa Toscana.

**VALUTATO** che il sistema dei servizi di informazione e accoglienza turistica, oggi deve rispondere alle nuove e diversificate esigenze di turisti e visitatori e che a tale scopo sono necessarie anche altre forme di accoglienza, semplificate, nasce il progetto *IL BENVENUTO DELLA COMUNITA'*. *L'accoglienza turistica diffusa* che ha i seguenti obiettivi:

1. Integrare il sistema istituzionale degli uffici di informazione e accoglienza turistica con una prima accoglienza "di comunità" a carattere capillare sul territorio;
2. Sviluppare la cultura dell'accoglienza e la consapevolezza che il territorio venga promosso nel suo insieme mediante il coinvolgimento degli operatori economici della città di Carrara (operatori turistici, commerciali e artigianali, istituzioni culturali private) che aderendo volontariamente al progetto, possono svolgere in parallelo alla propria attività una prima accoglienza turistica, diventando di fatto protagonisti nel loro e per il loro territorio;
3. Fornire una prima informazione sulle opportunità turistiche e culturali, sul patrimonio storico-culturale nonché su quello naturale, paesaggistico ed enogastronomico presente sul territorio, compresi gli eventi programmati.

**RITENUTO** necessario procedere con le seguenti azioni:

- Individuazione delle caratteristiche delle strutture idonee a svolgere l'attività di prima accoglienza turistica;
- avviare un percorso formativo per gli aderenti al progetto;
- creare una rete di "punti di accoglienza turistica diffusi" per trasmettere sin da subito al turista un senso di accoglienza a tutto tondo;

**DATO ATTO** che:

- la realizzazione del progetto "Il benvenuto della comunità" permette un'azione d'informazione e accoglienza turistica capillare rispetto al territorio e al tessuto produttivo;
- si rende necessario individuare all'interno del territorio comunale le attività di seguito specificate per tipologia, che potranno candidarsi per essere accreditate come "punto di accoglienza turistica diffuso" e raccogliere pertanto le loro adesioni;

**RENDE NOTO CHE**

A partire dalla data di pubblicazione del presente avviso, le attività economiche del territorio, come ad esempio strutture ricettive, attività di ristorazione, bar, aziende agricole e agrituristiche, aziende vinicole, attività commerciali, punti vendita di prodotti tipici, stabilimenti balneari, realtà culturali, sedi di associazioni di promozione sociale, librerie, edicole, ecc..., possono presentare la loro adesione al progetto "Il benvenuto della comunità" – L'accoglienza turistica diffusa";

**REQUISITI MINIMI PER L'ADESIONE AL PROGETTO IL BENVENUTO DELLA COMUNITA'**

- Desiderio di raccontare il proprio territorio ai turisti e di indirizzarli verso esperienze uniche e autentiche che permettano di immergersi completamente nell'identità dei luoghi;
- La disponibilità a partecipare a un percorso formativo propedeutico al progetto stesso;
- L'esposizione dell'elemento grafico distintivo del progetto (vetrofania o equivalente);
- Svolgere a titolo gratuito l'attività di prima accoglienza turistica.

Si consiglia la conoscenza della lingua inglese.

**TERMINE E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE**

La manifestazione di interesse dovrà pervenire entro la giornata di lunedì 15 gennaio 2024, via pec all'indirizzo [comune.carrara@postecert.it](mailto:comune.carrara@postecert.it) o con consegna a mano presso l'ufficio protocollo del Comune di Carrara;

Il Comune di Carrara, una volta raccolte le manifestazioni di interesse, procederà alla verifica della corrispondenza dell'attività candidata con i contenuti della domanda presentata;

Per maggiori informazioni in merito al progetto, gli interessati potranno fare riferimento al Settore 4 Cultura e Turismo U.O. 4.3 Servizi Turistici alle seguenti e-mail: [turismo@comune.carrara.ms.it](mailto:turismo@comune.carrara.ms.it) Tel. 0585 641395 – 641367

Data 12/12/2023

F.to  
La Dirigente dott.ssa Cinzia Compalati